

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die angebotenen Lieferungen und Leistungen für unseren Cateringservice, die der Kunde bei uns bestellt hat. Bei Auftragsbestätigung versichert der Kunde, die AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

2. Angebote

Soweit nichts anderes im Angebot geregelt wird, erlöschen unsere Angebote spätestens nach zwei Monaten ab Datum des Angebotes.

3. Lieferung / Lieferbedingungen

Lieferung und Leistungen erfolgen an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse am vereinbarten Tag. Natürlich werden wir dafür sorgen, dass wir die Lieferuhrzeit einhalten, eventuelle Zeitüberschreitung berechnigen allerdings nicht zum Vertragsrücktritt oder Rechnungsminderung. Der

Kunde wird uns rechtzeitig Erschwernisse der Lieferung mitteilen, diese beinhalteten Treppen über mehrere Etagen, lange Wege, oder sonstige Erschwernisse. Sollte der Kunde diese bei Bestellung nicht angeben, behalten wir uns das Recht vor, die Berechnung von Zusatzkosten.

4. Selbstabholung des Caterings durch den Kunden

Ebenfalls haben Kunden die Möglichkeit, das zuvor bestellte Catering bei uns abzuholen. Die zur Verfügung gestellten Leihwaren, inkl. Zubehör, bringt der Kunde innerhalb von zwei Werktagen wieder zurück. Sollten diese nicht zurückgebracht werden, behalten wir uns das Recht vor, diese in Rechnung zu stellen.

5. Änderungen der Bestellung

Sie haben die Möglichkeit, Änderungen der in der Bestellung angegebenen Personenzahl bis 8 Tage vor dem Lieftermin anzupassen. Danach können wir aus logistischen Gründen, nur nach tele-

fonischer Rücksprache oder per E-Mail, eventuelle Änderungswünsche berücksichtigen.

6. Rücktritt / Stornierung

Bei Stornierung einer aufgegebenen Bestellung gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- eine Woche (7 Tage) vor dem Lieftermin: 50 % der Bestellsumme
- 2 bis 4 Tage vor dem Lieftermin: 75 % der Bestellsumme
- ein Tag vorher oder am Tag der Lieferung: 100 % der Bestellsumme

7. Reklamation

Bei offensichtlichen Mängeln bitten wir Sie, uns diese unverzüglich bei Lieferung mitzuteilen. Wenn der Kunde feststellt, dass er Ware falsch bestellt hat, können wir für fehlerhafte Bestellungen nicht verantwortlich gemacht werden. Bei unsachgemäßer Lagerung der Speisen durch den Kunden werden wir keine Haftung übernehmen.

8. Zahlungskonditionen

Nach Auftragserfüllung der jeweiligen Bestellung erhält der Kunde eine Rechnung per E-Mail, die innerhalb von 14 Tagen zu begleichen ist. Wenn das Zahlungsziel überschritten wird, behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen, sowie Mahnkosten zu berechnen. Unsere Rechnungen können per Überweisung beglichen werden.